



Faszination Freier Fall

Lieber Tandemgast, lieber Besteller,

Nachfolgende Hinweise sollen Dir bei der Terminreservierung helfen:

Für eine Terminreservierung ist ein gültiger Gutschein Voraussetzung.

Sollte also kein Gutschein vorhanden sein, diesen bitte erwerben. Das gilt auch, wenn Ihr selbst der Tandemgast seit.

Alle Tandemgutscheine/-tickets haben eine einmalige Nummer. Diese lautet **z.B.** 3615/24 bei Gutscheinen, die per Post verschickt wurden oder M3616/23, wenn es sich um einen digitalen Gutschein handelt. Für die Terminvereinbarung braucht Ihr **nur die ersten vier Zahlen** der Papier-Gutscheine (also in unserem Bsp. 3615) oder bei digitalen Gutscheinen die Zahl einschließlich dem M (unser Beispiel: M3616). Gutscheine im neuen Buchungssystem (ab Februar 2025) haben einen 12-stelligen Code (**z.B.** COWX6XCLUZH6). Diese Gutschein-Nummer benötigt Ihr für eine Terminbuchung.

Auf der Homepage findet Ihr den Menüpunkt „**Tandemsprung**“ und darunter „**Termin buchen**“.

1. Platzanzahl wählen, d.h. für wie viele Personen wollt Ihr einen Termin buchen (anklicken!)
2. Monat auf der linken Seite auswählen – im Monatskalender seht ihr nun, an welchen Tagen und zu welchen Zeiten die Anzahl der gewünschten Plätze vorhanden sind
3. Gewünschten Tag und Uhrzeit auf der rechten Seite auswählen und darunter die Pflichtfelder ausfüllen
4. Passen die Daten (Name, Vorname, GS-Nummer) erscheint ein kleines Feld „Gutschein gefunden“
5. Häkchen bei „Teilnahmebedingungen akzeptieren“ setzen und auf „senden“ gehen
6. Ihr erhaltet dann umgehend eine Terminbestätigung per Mail an die angegebene Mail-Adresse

In dieser Bestätigungs-Mail findet Ihr auch einen „Stornierungs-Button“. Sollte bei Euch etwas dazwischenkommen, habt Ihr hier die Möglichkeit, den Termin bis **max. 5 Tage vor dem Sprung** zu stornieren. Ein Nichterscheinen ohne rechtzeitige Stornierung des Termins führt zum Verfall des Gutscheins/ Tickets.

Sollte der Tandemsprungbetrieb aus Wetter- oder anderen Gründen von uns abgesagt werden müssen, erhaltet Ihr ebenfalls eine Benachrichtigung per Mail.

ACHTUNG: für eine erfolgreiche Reservierung wird die Gutscheinnummer, der Vor- und Nachname geprüft. Gibt es Abweichungen zu den hinterlegten Daten, ist eine Reservierung nicht möglich. Das kann zum Beispiel der Fall sein, wenn der Inhaber des Gutscheins diesen verschenkt oder übertragen hat. Natürlich kann eine andere Person springen, für die Reservierung benötigen wir aber die Daten, welche auf dem Gutschein stehen!

Bei Problemen, bitte einfach die Tandem-Hotline (0176 78681521) anrufen.